

Obowiązek Informacyjny RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że:

1. Administrator danych osobowych:

Usługi Turystyczne Hańcza Travel ul. Chłodna 6, 16-400 Suwałki

NIP: 844-236-95-22 REGON: 386347457

E-mail: biuro@hancza-travel.pl Telefon: +48 500 430 814

Osoba kontaktowa: Michał Żebrowski – właściciel firmy

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD):

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Funkcję tę pełni: Michał Żebrowski

Kontakt z IOD: rodo@hancza-travel.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej lub innej usługi (np. ubezpieczenia),
- wykonania obowiązków prawnych (np. księgowych, podatkowych),
- kontaktu związanego z obsługą klienta,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- prowadzenia marketingu bezpośredniego (jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę).

4. Podstawa prawna przetwarzania:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,

art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes,

art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (jeśli jest wymagana)

5. Odbiorcy danych osobowych:

Dane mogą być przekazywane:

kontrahentom (touroperatorzy, hotele, linie lotnicze),

firmom ubezpieczeniowym (np. Signal Iduna),

biuru rachunkowemu, firmom IT, prawnym, dostawcom systemów rezerwacyjnych,

organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich:

Jeśli realizacja usługi tego wymaga (np. wyjazd poza EOG), dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z RODO, przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres przechowywania danych:

Dane przechowywane są:

- **przez czas niezbędny do realizacji umowy,**
- **przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowość – 5 lat),**
- **do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,**

w przypadku zgody – do momentu jej cofnięcia.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

9. Prawo do skargi:

Ma Pani/Pan prawo złożyć skargę do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

10. Obowiązek podania danych:

Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Brak ich podania może uniemożliwić realizację usługi.

11. Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie:

Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.