

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

(spełniający wymogi art. 40 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych)

ORGANIZATOR TURYSTYKI:

Usługi Turystyczne Hańcza Travel

ul. Chłodna 6, 16-400 Suwałki

NIP: 844-236-95-22 REGON: 386347457

Tel.: +48 500 430 814 E-mail: biuro@hancza-travel.pl

Strona internetowa: www.hancza-travel.pl / www.hanczatravel.pl

Osoba do kontaktu: Michał Żebrowski – właściciel firmy

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE TWOICH PRAW

Zgodnie z przepisami prawa, przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej konsument musi otrzymać następujące informacje:

Cena – pełna cena imprezy turystycznej, łącznie z podatkami i wszystkimi dodatkowymi opłatami (np. opłatami lotniskowymi, ubezpieczeniem, dopłatami za paliwo).

Główne cechy usług turystycznych – dokładne informacje na temat miejsca pobytu, środka transportu, liczby noclegów, planu podróży, świadczeń dodatkowych itd.

Tożsamość organizatora turystyki – Hańcza Travel działa jako organizator imprezy turystycznej zgodnie z ustawą. Posiadamy wymagane zabezpieczenie finansowe (gwarancję ubezpieczeniową) oraz wpis do rejestru organizatorów turystyki.

Warunki płatności – terminy i zasady płatności oraz możliwe formy płatności.

Minimalna liczba uczestników – jeżeli jest wymagana – oraz termin, do którego klient zostanie poinformowany o ewentualnym odwołaniu imprezy.

Warunki rezygnacji z imprezy – w tym informacja o ewentualnych kosztach odstąpienia od umowy.

Ubezpieczenie turystyczne – czy cena zawiera ubezpieczenie, a jeśli nie – czy możliwe jest jego dokupienie (np. ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, chorób przewlekłych itp.).

WAŻNE PRAWA PODRÓŻNEGO:

Podróżny otrzymuje wszystkie istotne informacje dotyczące imprezy turystycznej przed zawarciem umowy.

Organizator turystyki odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

Podróżni otrzymują numer alarmowy lub dane kontaktowe umożliwiające szybkie skontaktowanie się z organizatorem.

W razie trudności podróżny ma prawo do pomocy organizatora.

Podróżni mogą przenieść umowę na inną osobę – za odpowiednim uprzednim powiadomieniem.

W określonych przypadkach podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia opłat.

Jeżeli istotne elementy imprezy turystycznej nie mogą być zrealizowane zgodnie z umową, podróżny ma prawo do odpowiednich świadczeń zastępczych lub zwrotu części ceny.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług, podróżny może żądać obniżki ceny oraz/lub odszkodowania.

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową na wypadek niewypłacalności – co zapewnia zwrot wpłat lub zapewnienie powrotu podróżnym.

DANE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA FINANSOWEGO ORGANIZATORA:

Organizator: Usługi Turystyczne Hańcza Travel

Gwarancja ubezpieczeniowa wystawiona przez: Signal Iduna Polska TU S.A.

Numer gwarancji: M528076

Kontakt do ubezpieczyciela:

Tel.: +48 22 50 56 100

E-mail: info@signal-iduna.pl

Adres: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

W razie niewypłacalności organizatora, podróżni mogą kontaktować się z ubezpieczycielem lub z Marszałkiem Województwa Podlaskiego.